

# オンラインカウンセリング同意書

NPO 法人 SKY

NPO 法人 SKY が行うオンラインカウンセリングでは、下記の項目に同意を得たうえで行います。

1. オンラインカウンセリングでは、カウンセラーがカウンセリング理論及び技法を用いながら、相談者様とのオンライン上でのやり取りを通して、相談者様が問題を把握し、ご自身で解決策や答えを見つけられるよう支援を行います。
2. オンラインカウンセリングでは Zoom を使いますがリスクを防ぐために、フリーWi-Fi での利用はしないでください。
3. カメラ機能付き PC、タブレット端末、スマートフォンをご準備いただき、通信環境をご確認ください。通信にかかる費用はご負担願います。
4. オンラインカウンセリングは対面での相談とは質が異なり、来室した時と同様のサービスは提供できないことをご理解ください。
5. オンラインカウンセリング中は、ご自分の部屋などプライバシーが守られる静かな環境が確保できることが必要です。自宅でも、家族が途中で入ってきたり、話を聞かれたりすることがないように調整して下さい。また、背景に映り込むものについても不都合がないか確認してください。
6. カウンセラーは守秘義務を厳守し、職務上知ることのできた秘密を正当な理由なく漏らしません。
7. ご相談の内容によってはお受けできないこともございますが、その際にはご希望により適切と思われる機関を紹介いたします。
8. 医療機関（精神科・心療内科など）を受信中の方は、主治医の許可を得てからご利用をお願いいたします。
9. 不正行為や業務妨害行為、その他によって信頼関係を維持できないと判断した場合は、契約を解除する場合があります。

10. カウンセリングに起因又は関連して損害が発生した場合、請求原因のいかんに関わらずお支払いいただいた料金の限度で責任を負うものとします。
11. オンラインカウンセリング中は、使用しているアプリ（Zoom）以外のすべてのアプリ、通知、プログラムは閉じてください。
12. 使用する端末が PC の場合は、OS (Windows, macOS など)、セキュリティアップデート、ウイルス対策ソフトなどを最新のバージョンに更新してあることを確認してください。スマートフォンやタブレットの場合も、OS (Android, iOS など) を最新のバージョンに更新してあることを確認してください。
13. オンラインカウンセリング中の録画・録音・撮影は禁止します。また、許可なく誰かを同席させることも禁止します。（カウンセラーも許可なくそれらを行うことはありません）
14. 予約時間にカウンセラーからお知らせする Zoom の ID から接続してください。予約のキャンセルや変更が必要な場合は、事前にメールでお知らせください。
15. 技術的な問題で、接続がうまくいかなかったり中断した場合は、担当カウンセラーがあなたの連絡先に電話をかけます。電話が繋がらない場合あり、キャンセルとさせていただきます。再予約したい場合は、再度お申し込みください。
16. キャンセル料他については、『カウンセリング同意書』に準じます。